

**Algemene voorwaarden
Diepsonderingen Funderingsadvies Verbeke bvba**

1. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever onze algemene voorwaarden en ontstaat een overeenkomst tot het uitvoeren van werkzaamheden.
2. De offerte geschiedt op basis van op het moment van aanbieden geldende tarieven (uitgedrukt in euro) en zijn excl. BTW, tenzij anders vermeld. De offerte heeft een geldigheidsduur van twee maanden na de datum van de offerte.
3. Een overeenkomst tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van diensten wordt geacht te zijn gesloten op het moment dat de opdracht door ons is aanvaard.
4. De inhoud van deze opdracht is bepaald door de in de offerte of in de opdrachtbevestiging gegeven beschrijving van de werkzaamheden, benevens door alle wijzigingen e.g. aanvullingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
5. Wanneer de opdracht wordt geannuleerd, zullen de reeds gemaakte dossierkosten in rekening worden gebracht (20% op de aannemingsom).
6. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden volgens geldende eenheidsprijzen in rekening gebracht.
7. Bijkomende kosten voor aanvraag van Informatie ons niet door de klant meegegeeld (aanvraag milieuvergunningen, grondwaterwinningen e.a.) worden aan de klant verrekend.
8. Opdrachtgever staat jegens ons in voor het tijdig verkrijgen en behouden van alle vergunningen, welke benodigd zijn voor de te verrichten werkzaamheden en voor een normale wijze van uitvoering daarvan, alsmede voor het gebruik van toegangswegen naar het werkterrein.
9. Naast vergunningen verschaft opdrachtgever vroegtijdig de gegevens betreffende de aanwezigheid en juiste ligging van kabels en leidingen.
10. Als tijdens de voorbereiding van het dossier blijkt dat er een parkeerverbod dient aangevraagd te worden, laten wij dit bij voorkeur door de klant regelen. Indien wij hiervoor dienen in te staan, wordt er een meerprijs van 150,00 € excl. BTW aangerekend.
11. Alle gevolgen - boeten, schaden en dergelijke - ten gevolge van of voortvloeiende uit het niet tijdig aanwezig zijn van de onder punt 8 en 9 bedoelde vergunningen en/of plannen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
12. Bij niet aanduiding van de leidingen wordt verondersteld dat de werken kunnen aangevat en uitgevoerd worden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan (on)zichtbare, verkeerd of niet aangeduide inrichtingen en leidingen van welke aard dan ook.
13. Voor werkzaamheden aan of op openbare wegen, tram- en spoorwegen, zijn punten 8, 9, 10 en 11 onverminderd van toepassing.
14. De firma Verbeke neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen, maar indien er toch schade aan voetpaden, boordstenen en/of ondergrondse leidingen wordt aangebracht, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden.
15. De in onze schriftelijke bevestiging of anderszins schriftelijke opgegeven leveringstermijnen berusten steeds op een schatting. Overschrijding van de opleveringstermijnen - anders dan in gevallen van opzet of grove schuld door ons - heeft opdrachtgever nimmer het recht om schadevergoeding van ons te vorderen of een korting op ons toekomstige bedragen toe te passen. Alle overeengekomen termijnen gaan van start na ontvangst van de bestelbon.
16. Terreinbezoeken en werfvergaderingen worden verrekend in regie.
17. Het terrein moet toegankelijk zijn voor de uitvoering van de werken.
18. De post "oppervlakteverhardingen (verwijderen en herstellen)" heeft betrekking op verhardingen tot 15cm dik. Diepere verhardingen worden vanaf 15cm aangerekend volgens geldende eenheidsprijzen voor het doorboren van ondergrondse verhardingen.
19. Er wordt vanuit gegaan dat machinaal verwerkbaar kan worden. Uitgevoerde werken voor boringen die niet tot de gewenste diepte kunnen doorgezet worden, worden eveneens volgens bovenstaande eenheidsprijzen verrekend. De eventuele afvoer en verwerking van bij de boringen vrijkomende gronden is ten laste van de opdrachtgever.
20. **Voorfactuur:** de voorfactuur (post 1 (vooronderzoek) + post 2 (veldwerk) + post 3 (analyses)) wordt opgemaakt na het uitvoeren van het veldwerk; **eindrapportage wordt slechts uitgevoerd na betaling van de voorfactuur.**
21. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld, worden alle door ons verzamelde meet- en onderzoeksgegevens evenals adviezen digitaal verstuurd. Op aanvraag kan het dossier per post verstuurd worden.
22. Gerapporteerde gegevens en in het bijzonder die van bijkomende werkzaamheden, mogen slechts worden gehanteerd voor het doel waarvoor zij volgens de in opdracht beschreven werkzaamheden zijn verzameld. Het gebruiken van gegevens door opdrachtgever of derden voor andere doeleinden, geschiedt voor risico van de gebruiker.
23. Schade aan derden toegebracht ten gevolge van overschrijding van opleveringstermijnen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
24. Wij zijn niet aansprakelijk voor conclusies die anderen verbinden aan door ons verstrekte gegevens.
25. Onze facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel te Sint-Eloois-Winkel op kosten en voor risico van de opdrachtgever.
26. Ingeval een welkdanige wijziging in de situatie van de opdrachtgever optreedt, hebben wij het recht de uitvoering van de lopende overeenkomsten te verbreken zonder enige formaliteit en onder voorbehoud van onze eis tot schadevergoeding. Bovendien worden bij wanbetaling van een factuur ook alle andere nog niet vervallen schulden opeisbaar.
27. Voor alle van de vervalddag van de factuur nog niet betaalde sommen is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 12% verschuldigd vanaf de factuurdatum. Bovendien zal, benevens de bovenvermelde interest, ingeval van niet-betaling van een factuur op de vervalddag, tengevolge van nalatigheid of slechte wil, en na ingebrekestelling, het bedrag ervan ambtshalve met 10% vermeerderd worden, met een minimum van 100,00 € excl. BTW en een maximum van 1500,00 € excl. BTW ten titel van conventioneel schadebeding, zonder dat deze bepaling een beletsel wordt voor de eventuele toepassing van art. 1244 B.W. ten gunste van de schuldenaar.
28. Alle klachten dienen behoorlijk gemotiveerd en aangetekend rechtstreeks aan onze firma te worden geadresseerd. Zij moeten ons op straf van onontvankelijkheid bereiken uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de factuur. Het indienen van een klacht, welke er ook de reden van zij, en zelfs als hij binnen de voorgeschreven termijn wordt geformuleerd, mag de opdrachtgever niet toelaten de betaling van de factuur na de normale vervalddag uit te stellen.
29. Elk geschil wordt definitief beslecht via arbitrage, door de Belgische Arbitrageinstelling, volgens haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20, 8200 Brugge (Tel. 050/32.35.95, Fax 050/31.37.34). Deze clause maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden en primeert op elk strijdig beding.
30. Op al onze overeenkomsten zijn de bovenstaande voorwaarden van toepassing. Zij maken één geheel uit met onze aanbiedingen en bevestigingen. Zij alleen zijn van toepassing met uitsluiting van alle voorwaarden vermeld in de prijsaanvraag of in de bestelling. Afwijkende voorwaarden zijn slechts geldig na schriftelijke en uitdrukkelijke aanvaarding van onszentwege.

**Conditions générales
Diepsonderingen Funderingsadvies Verbeke sprl**

1. En nous confiant une commande, le donneur d'ordre accepte nos conditions générales et il se crée un contrat en vue de l'exécution des travaux.
2. L'offre est basée sur les tarifs en vigueur (exprimés en euros) au moment de l'offre. Sauf mention contraire, ces tarifs s'entendent hors TVA. L'offre est valable pendant deux mois suivant la date à laquelle elle a été remise.
3. Tout contrat d'exécution de travaux et/ou de fourniture de services est réputé être conclu au moment de notre acceptation de la commande.
4. Le contenu de cette commande est déterminé par la description des travaux figurant dans l'offre ou dans la confirmation de commande et par toutes les modifications ou compléments apportés par la suite d'un commun accord.
5. En cas d'annulation d'une commande, les frais de dossier déjà engagés seront facturés (20% du prix du contrat).
6. Sauf mention contraire expresse dans la confirmation de la commande, les travaux complémentaires seront facturés en fonction des prix unitaires en vigueur.
7. Les frais complémentaires relatifs à une demande d'informations qui ne nous aura pas été communiquée par le client (demande de permis environnementaux, captage des eaux souterraines, etc.) seront facturés au client.
8. Le donneur d'ordre s'engage envers nous à obtenir à temps tous les permis, et à les conserver, nécessaires pour les travaux à effectuer et pour un mode d'exécution normal de ces travaux ainsi que pour l'utilisation des voies donnant accès au chantier.
9. Outre les permis, le donneur d'ordre fournira suffisamment tôt les données relatives à la présence et à l'emplacement exact des câbles et conduites.
10. Si pendant la préparation du dossier une interdiction de stationnement s'avère nécessaire, nous préférons que le client fasse lui-même les démarches. Si toutefois, nous devions nous en charger, un supplément de 150,00 € hors TVA sera facturé au client.
11. Toutes les conséquences - amendes, dommages, etc. - résultant ou découlant de la présentation tardive des permis et/ou plans visés aux points 8 et 9 seront à charge du donneur d'ordre.
12. A défaut d'indication des conduites, nous supposons que les travaux peuvent débuter et être exécutés. Le donneur d'ordre sera responsable des dommages occasionnés aux dispositifs et conduites, de quelque nature que ce soit, (in)visibles, qui auront été erronément indiqués ou qui ne l'auront pas été.
13. Pour les travaux aux ou sur les voies publiques, voies de tram ou de chemin de fer, les points 8,9,10 et 11 s'appliquent intégralement.
14. Nous prenons toute les précautions nécessaires et habituelles pour la bonne réalisation du travail, mais nous ne pouvons pas être tenu pour responsables en cas de dégâts au trottoir, aux bordures et/ou aux canalisations souterraines.
15. Les délais de livraison indiqués par écrit dans notre confirmation de commande écrite ou autrement sont toujours basés sur des estimations. Le dépassement des délais de réception - sauf en cas de faute intentionnelle ou de faute grave de notre chef - n'habilitera jamais le donneur d'ordre à réclamer des dommages et intérêts de notre part ou à appliquer une réduction sur les montants qui nous sont dus. Tous les délais dont il aura été convenu prennent effet dès réception du bon de commande.
16. Les visites de terrain et les réunions de chantier seront facturées en régie.
17. Le terrain doit être accessible en vue de l'exécution des travaux.
18. Le poste « endurissements de surface (enlèvement et réparation) » a trait aux endurissements d'une épaisseur de 15 cm max. Les endurissements d'une profondeur supérieure à 15 cm seront facturés selon les prix unitaires en vigueur d'application aux sondages d'endurissements souterrains.
19. Nous partons de l'hypothèse que les forages pourront être effectués à la machine. Les travaux de sondage qui ne pourront pas être poursuivis jusqu'à la profondeur souhaitée seront également facturés selon le prix unitaire mentionné ci-dessus. L'évacuation éventuelle et le traitement des terres déblayées lors des sondages seront à charge du donneur d'ordre.
20. **Facture préliminaire:** la facture préliminaire (poste 1 (pré-étude) + poste 2 (travail de terrain) + poste 3 (analyses)) sera établie après exécution du travail du terrain ; **le rapport final sera établi uniquement après paiement de la facture préliminaire.**
21. Sauf mention contraire expresse dans la confirmation de la commande, toutes les études et résultats ainsi que les avis seront envoyés par voie digitale. Sur demande explicite nous pouvons envoyer le rapport par courrier.
22. Les données figurant dans le rapport et, plus particulièrement, celles relatives aux travaux complémentaires, ne pourront être utilisées que dans le but pour lequel elles ont été rassemblées, conformément aux travaux décrits dans la commande. L'utilisation de données par le donneur d'ordre ou par des tiers a d'autres fins se fera aux risques et périls de l'utilisateur.
23. Les dommages occasionnés à des tiers suite à des dépassements des délais de réception seront à charge du donneur d'ordre.
24. Nous ne serons nullement tenus responsables des conclusions que des tiers tireraient des données que nous aurons fournies.
25. Nos factures sont payables au comptant dès réception au siège social de Sint-Eloois-Winkel aux frais et aux risques et périls du donneur d'ordre.
26. Au cas où survient un changement de quelque nature que ce soit en ce qui concerne la situation du donneur d'ordre, nous sommes en droit de suspendre l'exécution des contrats en cours ou de résilier ces contrats sans aucune formalité et sous réserve de notre droit à réclamer des dommages et intérêts. En outre, en cas de non-paiement d'une facture, toutes les autres dettes non encore échues seront exigibles.
27. Toutes les sommes impayées à l'échéance d'une facture seront, de plein droit et sans mise en demeure, majorées d'un intérêt de 12 % dû à compter de la date de facturation. En outre, en plus des intérêts susmentionnés, en cas de non-paiement d'une facture à l'échéance, suite à une négligence ou à de la mauvaise volonté, et après mise en demeure, le montant de cette facture sera, d'office, majoré de 10 %, avec un minimum de 100,00 € hors TVA et un maximum de 1500,00 € hors TVA, à titre de clause de dommages et intérêts conventionnels. sans que cette disposition n'entraîne l'application éventuelle de l'art. 1244 C.C. en faveur du débiteur.
28. Toutes les plaintes doivent être dûment motivées et adressées par recommandé directement à notre société. Sous peine d'irrecevabilité, elles doivent nous parvenir dans les 7 jours suivant la réception de la facture. L'introduction d'une plainte, quelle qu'en soit la raison et même si elle est formulée dans les délais prescrits, n'habilite nullement le donneur d'ordre à reporter le paiement de la facture après l'échéance normale.
29. Tout litige sera définitivement tranché par arbitrage, par l'institut Belge d'Arbitrage, conformément à son règlement de fonctionnement, disponible gratuitement auprès de l' I.B.A., Lieven Bauwensstraat 20, 8200 Brugge (Tel. 050/32.35.95, Fax 050/31.37.34). La présente clause fait partie intégrante des conditions de vente et prévaut sur toute clause contradictoire.
30. Les conditions susmentionnées s'appliquent à l'ensemble de nos contrats. Elles forment un tout avec nos offres et confirmations. Elles sont seules d'application, à l'exclusion de toutes les conditions mentionnées dans la demande de prix ou dans la commande. Les conditions divergentes ne seront valables qu'après acceptation écrite et expresse de notre part.