

## **BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER – PRIVACY CLAUSULE DE VERTROUWELIJKE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens**

### **1. BEGRIP " VERWERKEN "**

Onder "verwerken" verstaan wij elke vorm van geautomatiseerde verwerking. Het omvat eender welke handeling die wij met de persoonsgegevens van een natuurlijke persoon verrichten, zoals het verzamelen, opslaan, wijzigen, verwijderen, raadplegen, meedelen, gebruiken, enz...

### **2. BEGRIP " VERTROUWELIJKHEID "**

De "vertrouwelijke" verwerking houdt in dat wij uw persoonsgegevens "vertrouwelijk" verwerken conform de gangbare wettelijke nationale en internationale bepalingen, waaronder de Belgische wet van 8 december tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer (B.S., 18 maart 1993), zoals gewijzigd door de wet van 11 december 1998 (B.S., 3 februari 1999). Zo zal er geen enkele persoonsinformatie die u aanbelangt, zoals adres, e-mail, telefoon en faxnummer, demografische gegevens of identificatiegegevens verwerkt worden zonder dat u toestemming tot deze verwerking zou gegeven hebben .

### **3. HET DOEL VAN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens**

Als bezoeker of gebruiker van deze website, gaat u ermee akkoord dat Group Verbeke, als verantwoordelijke voor de verwerking, uw persoonlijke gegevens verwerkt voor volgende doeleinden: Het beheer van de contractuele relaties, het voorkomen van misbruiken en fraude, het opmaken van statistieken en tests, opleiding van personeel en de controle van de kwaliteit van de dienst.

### **4. COOKIES**

Om u een optimale service aan te bieden kan het zijn dat wij occasioneel gebruik maken van Cookies. Een "cookie" is een klein stuk informatie dat door een website opgeslagen wordt in de browser van uw PC: deze cookie kan opgehaald worden tijdens een later bezoek aan dezelfde site. De cookie kan niet gelezen worden door een andere website dan diegene die deze heeft aangemaakt. Wij gebruiken cookies voor administratieve doeleinden om, bijvoorbeeld, uw taalvoorkeur te registreren of onze bezoekersaantallen te tellen. Voor dit laatste hanteren wij Google Analytics. Geen enkel van de gebruikte cookies bevat informatie waardoor met u contact kan worden opgenomen via telefoon, e-mail of per post. U heeft ook de mogelijkheid uw browser zodanig te configureren dat hij u verwittigt telkens cookies worden aangemaakt of dat hij de aanmaak ervan verhindert.

### **5. MEDEDELING VAN UW PERSOONSgegevens**

Door u te registreren op de website <http://www.verbeke.com> gaat u ermee akkoord dat uw voornaam, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer of gsm-nummer worden opgeslagen. U heeft ten allen tijde toegang tot deze informatie, dewelke u steeds kan aanpassen.

### **6. UW RECHTEN**

#### **6.1. Uw Informatierecht**

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is 'Group Verbeke, 't Lindeke 13, 8880 Sint-Eloois-Winkel' waar u met uw vragen terecht kan. Voor meer algemene informatie kan u ook steeds terecht bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij het Ministerie van Justitie, Hoogstraat 139 te 1000 Brussel (02/213 85 40) ([www.privacy.fgov.be](http://www.privacy.fgov.be))

#### **6.2. Uw recht om uw gegevens op te vragen en te corrigeren**

De klant die zijn identiteit bewijst (kopie identiteitskaart) kan met een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag gratis bij 'Group Verbeke, 't Lindeke 13, 8880 Sint-Eloois-Winkel' de schriftelijke mededeling bekomen van zijn persoonsgegevens. Desgevallend kan hij ook de correctie vragen van de gegevens die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Uw gegevens worden u meegedeeld uiterlijk 45 dagen na de ontvangst van uw aanvraag.

## **PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE – CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ LE TRAITEMENT CONFIDENTIEL DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

### **1. NOTION « TRAITEMENT »**

Sous la mention « TRAITEMENT », on entend toute sorte de traitement automatique. Il comprend tout acte que nous faisons avec les données personnelles d'une personne physique, telles que la collecte, stockage, modification, suppression, consultation, utilisation, communiquer, etc....

### **2. NOTION « CONFIDENTIALITE »**

Le traitement « confidentiel » signifie que nous traitons vos informations personnelles « confidentielles » selon les actuelles dispositions légales nationales et internationales, y compris la loi belge du 8 décembre sur la protection des renseignements personnels (Moniteur belge, 18 mars 1993), telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998 (Moniteur belge, 3 février 1999).

Donc il n'y aura aucune information personnelle vous concernant, par exemple adresse, courriel, téléphone et fax numéro, démographiques et les données d'identification modifier sans votre consentement.

### **3. LE BUT DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Comme visiteur ou un utilisateur de ce site, vous acceptez que Group Verbeke, comme le responsable du traitement, traite vos renseignements personnels aux fins suivantes : la gestion de la relation contractuelle, pour éviter les abus et fraudes, préparation des statistiques et des tests, formation du personnel et le contrôle de la qualité du service.

### **4. COOKIES**

Afin de vous offrir un service optimal, nous utilisons occasionnellement des Cookies. Un « cookie » est un petit peu d'informations stockées par un site Web dans le navigateur de votre PC: ce cookie peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur le même site. Le cookie ne peut pas être lu par un site Web autre que celui qui la créé. Nous utilisons les cookies à des fins administratives, par exemple, pour enregistrer votre langue de préférence ou voir le nombre de visiteurs. Pour ces derniers, nous utilisons Google Analytics. Aucun des cookies utilisés contiennent des informations avec lesquelles, vous pouvez être contacté par téléphone, courriel ou par poste. Vous avez également la possibilité de configurer votre navigateur pour vous avertir chaque fois qu'un cookie est créé ou l'empêcher d'être créé.

### **5. DIVULGATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

En vous inscrivant sur le site Web <http://www.verbeke.com> Vous acceptez que votre prénom, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone ou numéro de téléphone mobile, langue de préférence soient stockées. Vous avez accès à ces informations et pouvez les modifier à tout moment.

### **6. VOS DROITS**

#### **6.1. votre droit à l'information**

Le responsable du traitement de vos données personnelles est le 'Group Verbeke, ' t Lindeke 13, 8880 Sint-Eloois-Winkel' vous pouvez nous joindre si vous avez des questions. Pour plus d'informations, vous pouvez également contacter la Commission pour la protection de la vie privée au ministère de la Justice, rue Haute 139, 1000 Bruxelles (02/213 85 40) (NY)

#### **6.2. votre droit de demander et de corriger vos données**

Le client doit d'abord prouver son identité (copie carte d'identité) par écrit, daté et signé au' Group Verbeke, ' t Lindeke 13, 8880 Sint-Eloois-Winkel' gratuitement pour obtenir ses données personnelles. Si nécessaire, il peut aussi demander la correction si les données sont inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

Vos données seront communiquées dans les 45 jours après la réception de votre demande.